



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Jászivány

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízzolgáltatás.....	4
2. Értékesítési terület beszámolója	6
2.1 Ügyfélszolgálat	6
2.2 Számlázás	7
2.3 Kintlévőség kezelés	8
2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	8
3. Gazdasági terület beszámolója	9
3.1 Pénzügyi beszámoló	9

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkinek, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotok miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz- és szennyvíz ellátás minőségét javító, már lezárult, több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek befejezését követően jelentősen nőtt az ellátás biztonsága.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

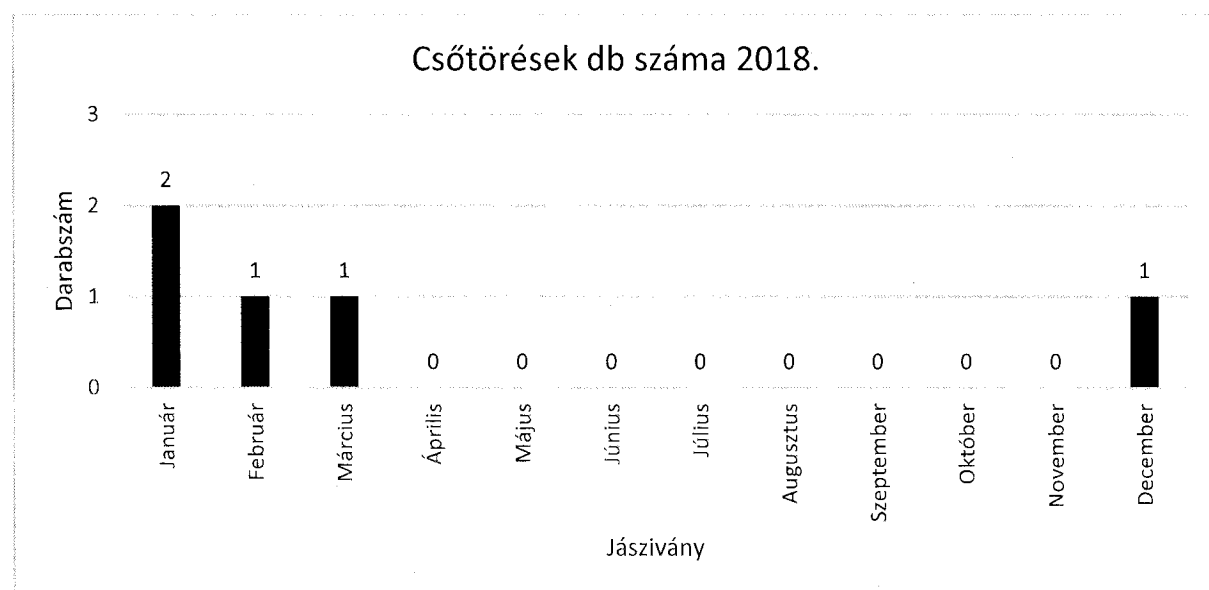
A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Jászivány Község Önkormányzata között 2015.04.22. napján helyi közműves ivóvízellátásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Csőtörések száma	3	5	+2
Lakossági panaszok alakulása	11	6	-5



FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018.évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	12	A 2015. decemberben zárult ivóvíz minőség javító programnak köszönhetően nagyobb karbantartási feladatot a vízmű telepen nem végeztünk. Folyamatos karbantartás a karbantartási utasítás alapján történt. A hálózaton 12 db lakossági vízmérőcsere történt.
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	A 2015. decemberben lezárult ivóvíz minőség javító program keretén belül a fogyasztók megfelelő minőségű ivóvízzel történő hosszú távú, biztonságos vízellátása megvalósult. Felújítás nem történt.
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Rendkívüli esemény a vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	Az újonnan létesült vízkezelő technológia üzemszerű működéséből eredően technológiai változtatás nem történt.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	6	VÍZMŰTELEPEN: THM. (3db): Kémiai ammónia eltávolítás mellékterméke, amelyet a klórszint csökkentésével és mosatásával szüntettünk meg Bakteriológia (3db): A víztárolók falán bizonyos időnként képződött lerakódások eredménye, emeltszintű fertőtlenítéssel történő tározómosatással távolítottuk el.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a hálózaton. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	12	HÁLÓZATON: THM :6db): Kémiai ammónia eltávolítás mellékterméke, amelyet a klórszint csökkentésével és mosatással szüntettünk meg Bakteriológia (2db): A csőhálózat falán időnként képződő lerakódások eredménye. Emeltszintű fertőtlenítéssel és hálózat mosatással távolítottuk el.
2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	0	Rendszeresen visszatérő probléma nem áll fenn.

Értékesített vízmennyiség

Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	12 205	11 584	-621	-5,09%
Közületi (m3)	1 076	1 115	39	3,62%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	13 281	12 699	-582	-4,38%
Ivóvíz bekötés szám (db)	223	219	-4	-1,79%

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 5130 Jászapáti, Damjanich u. 8.szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkeztünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	3 458	3 560	102	3%
Közület	345	426	80	23%
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Ivóvíz ágazat összesen	3 803	3 986	182	5%
Szennyvíz ágazat összesen	0	0	0	0%
Összes bevétel (ivóvíz)	3 803	3 986	182	5%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása 2018-ban		
adatok e Forintban		
Időszak	lakosság	közület
1-30	45	7
31-60	19	0
61-90	6	2
91-180	22	13
181-365	0	39
366-	0	10
Összesen	91	70
Összes kintlévőség (Lakosság + Közület)	161	

adatok ezer Ft-ban				
Kintlévőségek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakosság	17	91	74	442,38%
Közület	0	70	70	70199,00%
Összesen	17	161	144	860,87%

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Jászivány	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	659	732	11%
Diktálás	17	26	53%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok e Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	3 560
Értékesítés nettó árbevétele Közület	426
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzolgáltatás árbevétele	0
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	31
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	0
Egyéb bevételek	0
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	4 017
Anyagköltség összesen:	2 718
Igénybe vett szolgáltatások	3 857
Egyéb szolgáltatások	429
ebből: Vízkészlet járulék	364
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	7 004
Béreköltség	2 788
Személyi jellegű egyéb kifizetések	317
Bérrjárulékok	611
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	3 716
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	0
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	574
ebből: Közműadó	477
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	11 294
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-7 276
Belső költség átterhelések	698
Kalkulált vállalati általános költség	1 878
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-9 852
Társasági adó	7,2
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-9 859
KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE	9 859
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	0

Közzszolgáltatási ellentételezés összege: Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló állami támogatás.

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége 2018-ban		
(adatok e Ft-ban)		
	2017.	2018.
Ivóvíz felújítás költsége	614	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen	614	0

Nem saját eszközön végzett javítás költsége 2018-ban		
(adatok e Ft-ban)		
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	0
Ivóvíz kezelés javítás költsége	172	1 033
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	172	1 033

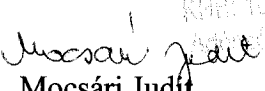
Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

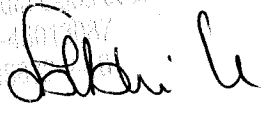
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 24.

Tisztelettel:


 Mocsári Judit
 gazdasági igazgató


 Szöllősi Péter
 üzemmnökség vezető