

G-112 5-

szel 2020.

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Y90/18-72/2020  
Tárgy: 2019. évi beszámoló  
Ügyintéző:  
Hivatkozási szám:  
Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen  
a fenti iktatószámra hivatkozni.

## JÁSZIVÁNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

**Tari András**  
*Polgármester részére*

Községi Önkormányzat Jászivány	
Érk:	2020 JÚN. 02.
JIV/253-1/2020. szám	
Mell:	2.
Éa:	B.sz.

**Jászivány**  
Fő u. 4.  
5135

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Jászivány vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2019. évi beszámolóját.

**Melléklet:** TRV Zrt. 2019. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2020. május 26.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Községi Önkormányzat Jászivány  
2020

.....  
**Döbreiné Zombori Judit**  
vagyongazdálkodási osztályvezető







# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2019. év***

***Jászivány***



<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások</b> .....	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>5</b>
1.1 Vízzolgáltatás.....	5
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	7
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>7</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	8
2.3 Számlázás .....	9
2.4 Kintlévőség kezelés .....	9
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	9
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>10</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	10

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Jászivány a Nyugati Régió belül a Jászberényi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Jászapáti, Damjanich út 8. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Technológiai változás és nagyobb volumenű beruházási munka 2019. évben nem valósult meg.

Kiépített csatornahálózat nincs, közüzemi szennyvízelvezető és -tisztító rendszer nem üzemel.

A használati díj terhére felújítási munka nem történt.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	961 870

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltató ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykatái, török-szentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalévelhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illemtanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## 2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Jászivány Község Önkormányzata között, 2012. június 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

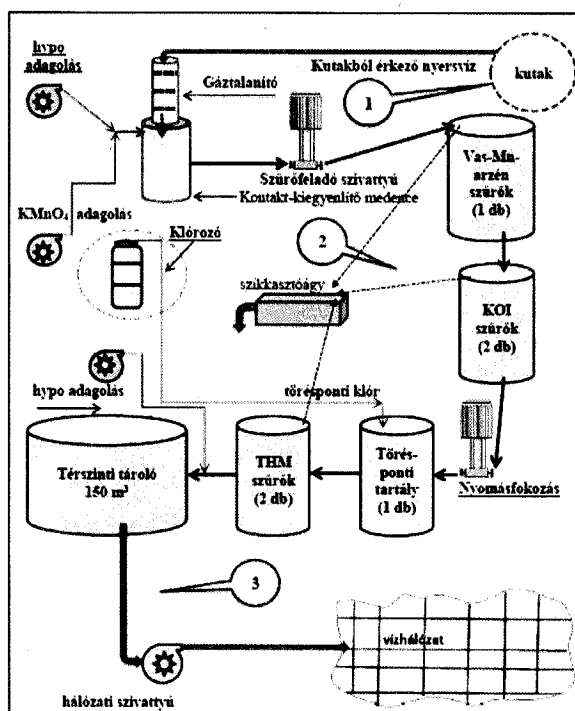
### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **383 fő** (2019.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### JÁSZIVÁNY VÍZMŰ



1 = Vízbázis

2 = Víz tisztítás

3 = Víz tárolás, hálózatra termelés

Víz útja a kutaktól a fogyasztóig

A kutak nyersvize a gáztalanítóba kerül, majd az alatta elhelyezett kontakt-kiegyenlítő medencébe folyik le. Az idejutó vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzén eltávolításához. Ennek hatására az alkotóelemek a szűrőkavicsra tapadnak meg. Innen tovább jut a víz az aktívszén töltetű szűrőkre, (KOI és TMH) amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A THM szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba. Mivel Jásziványon nincs víztorony a nyomásfokozó szivattyút frekvenciaváltó vezérli, ami a beállított (2.8-3,0 bár között) tartja a hálózati nyomást.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 150 m<sup>3</sup>/d

**2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	0
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók évi kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük., valamint 1 db ivóvíz szivattyú javítás volt.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása. Csőtörés nem volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **44 db**, ebből megfelelő mintaszám: 21 db, kifogásolt mintaszám: 23 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlődő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre



Összeségében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

**Vízmérőcserék:**

A településen 2019-ben összesen **27 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 27 db, almérő: 0 db volt.

**1.2 Csatorna szolgáltatás**

A településen közműves szennyvízelvezetés nincs.

**2. Értékesítési terület beszámolója**

**2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Jászapáti, Damjanich út 8. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetőség a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	11 584	12 592	1 008
Közületi	1 115	1 149	34
<b>Összesen</b>	<b>12 699</b>	<b>13 741</b>	<b>1 042</b>

Megnevezés	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	219	223	4

### 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2018.	2019.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	3 560	3 728	168
Közület	426	317	-109
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>3 986</b>	<b>4 044</b>	<b>58</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>3 986</b>	<b>4 044</b>	<b>58</b>

### 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2018.	2019.	Eltérés
Lakosság	91	-196	-287
Közület	70	255	185
<b>Összesen</b>	<b>161</b>	<b>59</b>	<b>-102</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	22	2
31-60 nap	8	0
61-90 nap	8	0
91-180 nap	0	192
181-365 nap	0	0
366 napon túl	-234	61
<b>Összesen</b>	<b>-196</b>	<b>255</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>59</b>	

### 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2018.	2019.	Eltérés (db)
<b>Leolvasás</b>	732	673	-59
<b>Diktálás</b>	26	27	1

### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2018.	2019.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	191
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 033	662
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>1 033</b>	<b>853</b>

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2018.	2019.
Ivóvíz felújítás összege	-	-

#### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	961 870
<b>Használati díj összesen</b>	<b>961 870</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tiszaménfőhegyaljai Víznyelő Zrt.  
5101 Szolnok  
Köztársaság út 5. I/C: 23.  
\*/\*

Tisztelettel:

*Mocsári Judit*  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

*Kocza Imre*  
Kocza Imre  
főmérnök