

Tisztelt Településvezető!

A kialakult járványügyi helyzettel kapcsolatosan számos kérdés vetődött fel a lakosság, önkormányzatok részéről, melyek elsősorban a víz minőségére, fogyaszthatóságára vonatkoznak.

Hangsúlyoznánk: Társaságunk szolgáltatási területén kiváló minőségű a csapvíz, az bátran fogyasztható!

Az ivóvízbázisok többsége védett, így egy esetleges járvány idején is folyamatosan tudjuk biztosítani a jó minőségű ivóvizet, majd biztonságosan elvezeti és megtisztítani azt. Társaságunknál szigorú kritériumok alapján, napi szinten ellenőrzik a szolgáltatott, hálózatba bocsátott ivóvizet, szükség esetén azonnal intézkedünk.

A koronavírus-járvánnyal összefüggésben jelenleg egy mindenre kiterjedő intézkedési tervet dolgozunk ki, amelyek tartalmazzák a járvány különböző fázisaiban szükséges lépéseket. Ezen intézkedéseket a magyar kormány által létrehozott operatív törzs ajánlásai alapján alakítjuk ki, új információk birtokában azonnal frissítjük azokat.

Hiszünk abban, hogy a koronavírus terjedésének lassításával enyhíteni lehet a jelenlegi helyzet súlyosságát. Éppen ezért számos óvintézkedést vezettünk be. Az egyik, hogy határozatlan ideig a vízmérő leolvasással foglalkozó kollégák – a személyes találkozások elkerülése érdekében - nem keresik fel a lakosokat otthonukban. Arra kérjük a fogyasztókat, hogy a mérőállást online ügyfélszolgálati felületünkön, a www.vizcenter.hu weboldalon rögzítsék vagy diktálják be a Call Centeren keresztül az ingyenesen elérhető 06/80-205-157-es telefonszámon. Amennyiben nem érkezik diktált adat, úgy becsült adatok alapján állítjuk ki a számlát.

A mérőcsere, vízbekötés- és szennyvíz bekötés átvételünk ugyanakkor ideiglenesen szünetel. A csőtörésekkel kapcsolatos bejelentéseket természetesen folyamatosan fogadjuk, és a lehetőségekhez mérten a lehető leggyorsabban javítjuk a keletkezett hibát.

Ugyancsak a vírus terjedésének megakadályozása céljából március 18-tól további rendelkezésig zárva tartjuk ügyfélszolgálati irodáinkat. Ezen időszakban is teljes kapacitással működik azonban az online és telefonos ügyfélszolgálat, de Fogyasztóink eljuttathatják kérdéseiket, panaszait írásban is e-mail- és postacímükre.

Az online ügyfélszolgálati felület a www.vizcenter.hu weboldalon érhető el, itt számos ügy elintézhető.

Azt ajánljuk ügyfeleinknek, hogy vízdíjszámlájukat is inkább otthonról egyenlítsék ki, mely nem csak gyorsabb, de jelen helyzetben biztonságosabb is.

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlákat kifizetheti bankkártyával, netbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással vagy eseti banki átutalással. Ennek elérhetősége: www.dijnet.hu

Tudjuk, a koronavírus-járvány miatt kialakult helyzet senkinek nem egyszerű és könnyű: számos család került vagy kerül ezekben a hetekben, hónapokban igen nehéz élethelyzetbe. A TRV Zrt. úgy próbál segíteni ügyfeleiknek, hogy a kikötéseket átmenetileg felfüggesztjük.

Kérjük Önöket – amennyiben erre van lehetőségük – tájékoztassák honlapjukon, helyi újságjukban, hirdetőtáblán a lakosokat az ivóvíz biztonságáról, valamint az általunk bevezetett óvintézkedésekről, változásokról.

Reméljük, a jelenleg kialakult járvány-helyzet mihamarabb a múltté lesz és életünk visszatérhet a régi kerékvágásba. Addig is kérjük együttműködésüket, megértésüket, hiszen úgy gondoljuk, csak együtt, közösen, odafigyeléssel lehet a vírus terjedését lassítani, valamint a felesleges pánikot elkerülni.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.