

Községi Önkormányzat Jászivány	
2024. Szeptember 27.	
Érke:	JIV/254-1/2024. szám
Mell:	1. Em: B.S.I.

Jászszentandrás Községi Önkormányzat  
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat  
5136 Jászszentandrás,  
Rákóczi út 94.  
[jsza.csgyjsz@gmail.com](mailto:jsza.csgyjsz@gmail.com)

Ügyiratszám: Jiv/5-9/2024.

Ügyintéző: Gazdag Ágota

Tárgy: Beszámoló megküldése

**Jászivány Községi Önkormányzat**

**Képviselő-testülete**

**Jászivány**

**Fő út 4.**

**5135**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten megküldöm a Jászszentandrás Községi Önkormányzat Család – és Gyermekjóléti Szolgálatának, Jásziványi 2023. évi feladatellátásáról szóló beszámolóját.

Kérem a beszámolómmal megvitatását!

Jászszentandrás, 2024. szeptember 24.

Tisztelettel,



*Gazdag Ágota*  
Gazdag Ágota

Családsegítő



## Beszámoló

### Jászszeptandrás Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2023. évi tevékenységéről JÁSZIVÁNY településen

#### Jogszabályi háttér

Jászszeptandrás és Jászivány települések Közös Önkormányzati Hivatalát működtetnek, ennek értelmében a Jászszeptandrás Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata családsegítője Jászszeptandrás település mellett Jásziványon is ellátja a szükséges feladatokat. A feladatellátás heti négy napon, Jászszeptandrás, heti egy napon, péntekenként Jászivány településen történik, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64§-ban foglaltak alapján.

A jogszabályok alapján a Szolgálat feladatai:

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani szükséges

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
  - az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
  - a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
  - a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
  - a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
  - a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
  - a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működését.
- 
- Szükség esetén az esetmenedzsert, valamint a szociális diagnózist készítő szakembert, óvodai és iskolai szociális segítőket a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja, hasonlóan a speciális szolgáltatásokat: utca- és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet (mediáció), kórházi szociális munka, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (a nap 24 órájában a +36-30-374-13-08-as telefonszámon hívható), jogi- és pszichológia tanácsadás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

További feladatok:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

### **Személyi feltételek**

A Szolgálat 1 fő munkatársat foglalkoztat szociális felsőfokú végzettséggel, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszony keretében.

Bomlász-Gazsó Blanka, családsegítő határozatlan idejű kinevezéssel rendelkezik, feladatát 2023. április 30-ig látta el, aki anyai örököknek örvend.

2023. május 1-jétől határozott idejű szerződéssel Gazdag Ágota végzi a Család -és Gyermekjóléti Szolgáltatásokat.

### **Tárgyi feltételek**

A Jászszentandrás Községi Önkormányzat egy irodát biztosít a Szolgálat részére, mely alapbútorzattal felszerelt (íróasztal, székek, zárható szekrény, internet elérhetőség, számítógép, nyomtató stb.), személyes megbeszélésre, interjúra alkalmas. A Szolgálat saját előfizetéses mobil telefontal rendelkezik (70/369-55-93).

A Jászivány Községi Önkormányzat hivatali épületében szintén biztosítja a Szolgálat működéséhez szükséges feltételeket.

### **Térítési díj:**

A szolgáltatás díjmentes.

### **Szabályzatok, dokumentáció**

A Szolgálat szakmai programmal, házi renddel rendelkezik. A munkát végző munkatárs feladatait munkaköri leírás tartalmazza.

A napi munkavégzés során az alábbi dokumentumok vezetése szükséges:

- Tájékoztatói nyilatkozat
- Forgalmi napló családsegítés, Forgalmi napló gyermekjólét
- Ügyfélnyilvántartás
- Jelzőlap
- Feljegyzés heti jelentésekről
- Együttműködési megállapodás
- Esetnapló
- Törzslap
- Környezettanulmány
- Intézkedésekről feljegyzés
- Helyzetértékelés
- Feljegyzések
- Tevadmin-Kenyszi napi jelentési kötelezettség
- GYVR-taj alapú nyilvántartó rendszer

### A szolgálat forgalmának adatai

2023. évben a szolgáltatást Jásziványon nem/kor/együttműködés alapján igénybevevők száma a leadott statisztikai adatok alapján:

Igénybevétel módja	Nem	Életkor									Össz.	Családok
		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-		
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi			2	1			3			6	
	Nő	1	1					4			6	
<b>Összesen</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>7</b>			<b>12</b>	<b>4</b>
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi								2	2	4	
	Nő							1	3	2	6	
<b>Összesen</b>								<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Mindkettő összesen</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>14</b>

### A szakmai tevékenység adatai

2023. évben az igénybevett szolgáltatások a leadott statisztikai alapján:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	16
Segítő beszélgetés	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás	30
Konfliktuskezelés	2
Esetmegbeszélés/esetkonferencia/esetkonzultáció	5
Környezettanulmány	2
Családlátogatás	15
Adományközvetítés	1
<b>Összesen:</b>	<b>91</b>

Szabadidős rendezvény	Alkalom	Részvevők száma
	0	0

Küldött jelzések száma	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	3
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
Köznevelési intézmény, Iskola, Óvoda	2
Önkormányzat	1
Rendőrség	0
<b>Összesen</b>	<b>7</b>
Jelzésekkel érintett személyek száma	6

Veszélyeztetett kiskorúak száma	6
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	3
A Központ felé továbbított esetek száma	2
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorú 2023. december 31-én	2

A Szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorú	1
---	---

### **Észlelő- és jelzőrendszer**

A Szolgálat a jogszabályi kötelezettség alapján észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés megjelölt céljáról, tartalmáról.

Erre a célra jelzőlap kitöltése szükséges. Az érkezett jelzéseket nyilvántartásra kerülnek. A családgondozó felkeresi az érintett családot/személyt. Amennyiben hivatalos szerv teszi a jelzést, visszajelzés készül a részére.

**2023. évben 7 jelzés érkezett a településről.**

### **Jászsági Kábítószerügyi Egyeztető Fórum**

2023. évben nem vettünk részt a Fórum munkájában a Szolgálat részéről.

### **Együttműködések**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálat együttműködik a település polgármesterével, jegyzőjével, az önkormányzat munkatársaival, egészségügyi-, szociális szolgáltatókat nyújtókkal, rendvédelmi szervekkel, hatóságokkal, oktatási-, nevelési- és kulturális intézményekkel, civil- és érdekvédelmi szervezetekkel.

### **Az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok, ügyfelek jellemző problémái**

A gyermekeknek leggyakrabban a családon belüli- szülők, szülő-gyermek, egyéb családtagok közötti konfliktushelyzet, illetve a magatartás- és teljesítményzavar, életviteli problémák okoznak nehézségeket.

Települési sajátosság az ország különböző részeiről érkező családok letelepedése, és azok gyermekeiknek beilleszkedési nehézsége, magatartás-, és teljesítményzavara.

## 2024. évre megfogalmazott tervek

<b>Tervezett tevékenység</b>	<b>Ideje</b>
Kapcsolattartás, tanácsadás, után követés az alapszolgáltatásban, illetve védelembe vett személyek esetében.	Folyamatos (legalább havi három alkalom, illetve szükség szerint) Ahogyan a vírushelyzet engedi. Telefonos kapcsolattartás
Ügyfélszolgálat működtetése (tájékoztatás, tanácsadás, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, szociális segítő munka, kríziskezelés, hivatalos ügyek intézése stb.)	Jásziványon pénteki napokon
Közösségfejlesztő programok: - Gyermekek- és Ifjúsági Klub működésének segítése	Alkalomszerűen
Szabadidős programok szervezésében és lebonyolításában aktív részvétel	Alkalomszerűen
Észlelő- és jelzőrendszer működtetése: Jelzőrendszeri ülések szervezése	Kéthavonta, összesen hat alkalommal: Február, április, június, augusztus, október, december. Ahogyan a vírushelyzet engedi
Éves szakmai tanácskozás	Március 31.-ig
Jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése	Március 31.-ig
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	Szükség szerint
Közreműködés környezettanulmány elkészítésében	Szükség szerint
Részvétel a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában	Meghívás szerint
Közreműködés RSZTOP csomagosztásban	Havonként
Gyvr rendszer	Szükség szerint
Jelentés TEVADMIN-KENYSZI rendszerbe	Naponta
Jogszabály változások figyelemmel kísérése	Folyamatos
Tájékoztatók, nyomtatványok aktualizálása, szolgálat tevékenységéről híradás a helyi újságban	Aktuálisan, évente egy alkalommal
Beszámoló készítése a szolgálat munkájáról a képviselő-testület részére, KSH adatszolgáltatás	Évente, felkérésre Évente



Jászszeptandrás, 2024. szeptember 24.

Tisztelettel kérem a képviselő-testületet a beszámoló elfogadására:



*Gazdag Ágota*  
Gazdag Ágota  
családsegítő

